

# Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

## des SERVICES ALaCarte.Direct

[Dernière version en date du 4 septembre 2020]

---

### ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation des SERVICES ALaCarte.Direct, complétant les Conditions Générales (Contrat de SERVICES ALaCarte.Direct.com) ci-après nommées CG -, ont pour objet de définir les conditions particulières d'utilisation dans lesquelles ALCD s'engage avec le CLIENT.

L'ensemble des termes définis dans les CG sont applicable au présent document.

L'ensemble des documents légaux faisant office de contrat (Conditions Générales, Conditions Générales d'Utilisation, Conditions Générales de Vente, Charte Déontologique, ...), sont disponibles à l'adresse <https://www.alacarte.direct/legals>.

Les présentes conditions d'utilisation prévaudront sur les CG si une contradiction devait apparaître entre ces deux documents.

### ARTICLE 2 – SUPPORT ET ASSISTANCE

ALCD met à la disposition du CLIENT une assistance technique au travers de son système interne au SERVICE de remarques ou par e-mail.

Les contacts techniques et commerciaux propre au CLIENT sont joignables au 07 82 82 00 27.

ALCD s'engage à intervenir rapidement en cas d'incident non consécutif à une mauvaise utilisation du serveur par le CLIENT sur demande d'intervention du ce dernier.

Cette assistance ne concerne pas le contenu des informations transmises au SERVICE.

### ARTICLE 3 – SAUVEGARDES

ALCD réalise une sauvegarde quotidienne des bases de données du CLIENT, après 23h.

Ces sauvegardes sont conservées 7 jours puis sont détruites de manière définitive.

Le CLIENT peut demander à tout moment la restauration d'une sauvegarde disponible. Toute restauration de sauvegarde entraîne la perte des données éventuellement saisies consécutivement à cette sauvegarde. Ce type d'opération est soumis à devis et facturation.

Pour toute politique de sauvegarde plus avancée, et sauf accord écrit entre ALCD et le CLIENT, il appartient au CLIENT de prendre toutes mesures nécessaires à la sauvegarde de ses données, au moyen des options de WEBSERVICE ou d'export csv selon ses contraintes et possibilités.

## ARTICLE 4 – DETECTION D'ANOMALIES

Il est de la responsabilité du CLIENT de signaler dans les plus brefs délais à ALCD toute éventuelle anomalie dans le mode de fonctionnement du SERVICE pour éviter une atteinte à ses données.

De la même manière, il est de la responsabilité du CLIENT de signaler dans les plus brefs délais à ALCD toute anomalie sur ses données afin que ALCD puisse, si cela est avéré, isoler l'historique des sauvegardes pour une éventuelle restauration d'une version ne comportant pas d'anomalie.

Comme indiqué à l'article 3, la restauration d'une sauvegarde entraîne la perte des données éventuellement saisies consécutivement à cette sauvegarde : aussi, en cas d'un quelconque doute d'anomalie, quel que soit le type d'anomalie, le CLIENT se doit donc stopper toute saisie, modification, suppression de données.

## ARTICLE 6 – RESTITUTION DES DONNEES

En cas de résiliation en bonne et due forme, et pour tout contrat non suspendu (Article 6 des CGV) ALCD s'engage à restituer les données au CLIENT sous un format informatique standard. La restitution des données sera facturée au CLIENT.

ALCD est en droit de ne pas accéder à la requête de restitution des données du CLIENT dans le cas de non-paiement de tout ou partie du SERVICE par le CLIENT mais s'y prêtera dans les meilleurs délais suite à toute régularisation de paiement sur demande du CLIENT.

## ARTICLE 7 – MISE A JOUR DU SERVICE

ALCD réalise des mises à jour régulières de son SERVICE.

ALCD procède à des tests avant chaque mise en ligne de mise à jour mais rappelle au CLIENT, conformément à l'article 4 du présent document, qu'il est de la responsabilité du CLIENT d'alerter ALCD dans les plus brefs délais d'une éventuelle anomalie qui n'aurait pas été détectée lors des tests.

## ARTICLE 8 – RESPONSABILITE DANS LE CADRE DE LA VERSION BETA

Sur demande du CLIENT, ALCD met à disposition une version beta pour laquelle la responsabilité de ALCD ne peut être engagée. Dans ce cadre notamment :

- Le CLIENT peut être amené à perdre des données en cas d'incident sur cette version spécifique.
- Le CLIENT peut être confronté à des bugs entravant momentanément l'utilisation du SERVICE, comme pour la version normale du SERVICE, le CLIENT s'engage à les signaler immédiatement à ALCD.

## ARTICLE 9 – LUTTE CONTRE L'ENVOI DE SPAM

Le SERVICE dispose de dispositifs permettant l'envoi d'e-mails par le CLIENT.

ALCD se réserve le droit de suspendre sans pénalité l'ensemble des services d'envoi d'e-mail dans les cas où une suspicion d'envoi de SPAM était détectée sur le serveur, et ce afin de préserver la réputation de ses serveurs pour le bien de l'ensemble des CLIENTS. Plusieurs CLIENTS peuvent se trouver sur un même serveur, et une telle suspension ne met pas systématiquement le CLIENT en cause.

ALCD s'engage à faire de son mieux afin :

- d'identifier dans les meilleurs délais l'origine de la suspicion de SPAM,
- de rétablir les services d'envoi d'e-mail dans les meilleurs délais et avertir le CLIENT du rétablissement.

Dans le cas où le CLIENT serait en cause dans un envoi suspecté de SPAM, ALCD se réserve le droit d'user de son droit de suspension ou de résiliation, sur tout ou partie du contrat, conformément aux articles relatifs au sein des CGV.

## ARTICLE 10 – EQUIPEMENT

Le CLIENT peut utiliser le SERVICE au travers de tout terminal équipé d'un navigateur Internet et connecté au réseau Internet.

ALCD recommande au CLIENT d'utiliser le navigateur Internet Mozilla Firefox, dans sa version la plus à jour.

## ARTICLE 11 - RESPONSABILITES

Il est rappelé au CLIENT que ALCD n'assume que la location du SERVICE et des infrastructures nécessaires à son bon fonctionnement. A ce titre, le CLIENT agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence seul les risques et périls de son activité.

Le CLIENT est seul responsable des services et usage qu'il fait du SERVICE, du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses. Le CLIENT s'engage notamment à respecter les droits des tiers, notamment les droits de la personnalité, les droits de propriété intellectuelle des tiers tels que droits d'auteur, droits sur les brevets ou sur les marques. En conséquence, ALCD ne saurait être tenu pour responsable du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers notamment fichiers d'adresses et ce, à quelque titre que ce soit.

ALCD ne pourra être tenu responsable du contenu des informations, des sons, du texte, des images, éléments de forme, données stockée et/ou diffusées au sein du SERVICE par le CLIENT et ce à quelque titre que ce soit.

ALCD ne saurait être tenu pour responsable du non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de ses TIERS OPERATEURS (définis dans les CG).

ALCD ne peut que mettre en garde le CLIENT sur les conséquences juridiques qui pourraient découler d'activités illicites sur le SERVICE, et dégager toute responsabilité solidaire sur l'utilisation des données mises à la disposition des internautes par le CLIENT.

Si le CLIENT utilise les fonctionnalités du SERVICE lui permettant de publier publiquement du contenu, il lui appartient également, en application de l'article 6.I.7 de la loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique du 21 juin 2004, de mettre en place un dispositif facilement accessible et visible permettant à toute personne de porter à sa connaissance toute infraction constitutive d'apologie de crime contre l'humanité, d'incitation à la haine raciale, de pornographie infantine, d'incitation à la violence, ainsi que d'atteinte à la dignité humaine, ou encore d'activités illégales de jeux d'argent.